

МИНИСТЕРСТВО ЗА ЕКОНОМИЈА И ТРУД

Врз основа на член 180 став (6) од Законот за заштита на потрошувачите (*) („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 236/22, 3/25 и 49/25), министерот за економија и труд, донесе

ПРАВИЛНИК ЗА ФОРМАТА И СОДРЖИНАТА НА БАРАЊЕТО ЗА ОВЛАСТУВАЊЕ НА ТЕЛО ЗА ЗАШТИТА НА КОЛЕКТИВНИ ИНТЕРЕСИ И ПРАВА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

Член 1

Со овој правилник се пропишува формата и содржината на барањето за овластување на тело за заштита на колективни интереси и права на потрошувачите.

Член 2

Барањето за овластување на тело за заштита на колективни интереси и права на потрошувачите се поднесува на образец во А-4 формат на хартија во бела боја или во електронска форма.

Формата и содржината на барањето од ставот 1 на овој член се дадени во Прилог, кој е составен дел на овој правилник.

Член 3

Со денот на влегувањето во сила на овој правилник престанува да важи Правилникот за формата и содржината на барањето за овластување на тело за заштита на колективни интереси и права на потрошувачите („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 4/24).

Член 4

Овој правилник влегува во сила наредниот ден од денот на објавувањето во „Службен весник на Република Северна Македонија“.

Бр. 23-187/3
29 април 2026 година
Скопје

Министер за економија и труд,
Бесар Дурмиши, с.р.

До
 Министерство за економија и труд
 ул. „Јуриј Гагарин“ бр.15
 1000 Скопје

БАРАЊЕ ЗА ОВЛАСТУВАЊЕ НА ТЕЛО ЗА ЗАШТИТА НА КОЛЕКТИВНИ ИНТЕРЕСИ И ПРАВА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

1. Основни податоци за подносителот на барањето	
1.1 Назив на подносителот на барањето	
1.2. Податоци за подносителот на барањето	
1.2.1 Седиште	
1.2.2 Единствен матичен број на субјектот (ЕМБС)	
1.2.3 Контакт телефон	
1.2.4 Електронска пошта	
1.3. Податоци за застапникот на подносителот на барањето	
1.3.1 Име и презиме	
1.3.2 Контакт телефон	
1.3.3 Електронска пошта	

2. Податоци за упис на подносителот на барањето во Централниот регистар на Република Северна Македонија	
2.1. Број и датум на решението за упис во Централниот регистар на Република Северна Македонија	
2.2. Регистар во кој е запишан подносителот на барањето во Регистарот на други правни лица (да се избере или да се наведе)	<input type="checkbox"/> Регистар на здруженија и на сојузи <input type="checkbox"/> Регистар на фондации <input type="checkbox"/> Регистар на организациони области на странските организации <input type="checkbox"/> Регистар на установи (јавни) <input type="checkbox"/> Регистар на установи (приватни) <input type="checkbox"/> Друго -----

3. Податоци за главната дејност утврдена во Статутот на подносителот на барањето	
3.1 Област(и) на заштита на правата на потрошувачите	
3.2 Цел за заштита на правата на потрошувачите	

4. Спроведени проекти на национално и на меѓународно ниво	
4.1. Национално ниво	
4.1.1 Спроведени проекти на национално ниво	
4.1.1.1 Наслов на проектот	
4.1.1.2 Цели на проектот	
4.1.1.3 Кус опис на активности	
4.1.1.4 Период на спроведување	
4.1.1.5 Донатор и контакт лице на донаторот со податоци за контакт	
4.2. Меѓународно ниво	
4.2.1. Спроведени проекти на меѓународно ниво	
4.2.1.1 Наслов на проектот	
4.2.1.2 Цели на проектот	
4.2.1.3 Кус опис на активности	
4.2.1.4 Период на спроведување	
4.2.1.5 Донатор и контакт лице на донаторот со податоци за контакт	
4.2.2 Членство во меѓународни тела и сојузи за заштита на потрошувачи (да се наведат)	

5. Податоци за спроведени активности на подносителот на барањето во последните три години	
Активности	Спроведени активности
5.1.Поднесување на иницијативи за донесување на нови закони и/или измени на закони или подзаконски акти од областа на заштита на потрошувачите	

5.2. Давање на мислења по предлози на закони и други подзаконски акти од областа на заштитата на потрошувачите	
5.3. Иницирање на расправи пред Советот за заштита на потрошувачите формиран од Владата на Република Северна Македонија и советите за заштита на потрошувачите на општините односно градот Скопје и заинтересираните страни по прашања кои се однесуваат на интересите на потрошувачите	
5.4. Соработка и размена на информации со органите за надзор на пазарот и други органи на државната управа и локалната самоуправа по прашања кои се однесуваат на заштитата на потрошувачите	
5.5. Информирање и советување на потрошувачите преку бесплатно советување	
5.6. Работење на превенција и едукација на потрошувачите и подигањето на потрошувачката свест и култура	
5.7. Учество во имплементацијата на Програмата за заштита на потрошувачите	
5.8. Постапување по однос на жалбите на потрошувачите непосредно или во соработка со органите за надзор на пазарот и други органи на државната управа кои имаат надлежности поврзани со заштитата на потрошувачите и давање на правна помош и совети на потрошувачите во однос на прописите за заштита на потрошувачите	
5.9. Посредување меѓу потрошувачите и трговците на стоки и давателите на услуги со цел решавање на спорови	

5.10 Правна помош на потрошувачите при поднесување на тужби до надлежните судови за заштита на нивните права	
5.11. Спроведување на превентивна заштита на потрошувачите со известување и совети, односно со едукација на потрошувачите	

6. Податоци за капацитети неопходни за вршење активности за заштита на правата на потрошувачите	
6.1 Капацитети	Опис на капацитетите
6.1.1 Човечки капацитети	
6.1.2 Материјални капацитети	
6.1.3 Технички капацитети	

Датум _____ година

М.П.

Потпис на одговорното лице

Место _____

Në bazë të nenit 180 paragrafi (6) nga Ligji për Mbrojtjen e Konsumatorëve (*) (“Gazetën zyrtare të Republikës së Maqedonisë së Veriut” nr. 236/22, 3/25 dhe 49/25), ministri i Ekonomisë dhe Punës solli

R R E G U L L O R E
PËR FORMËN DHE PËRMBAJTJEN E KËRKESËS PËR AUTORIZIM TË
ORGANIT PËR MBROJTJEN E INTERESAVE KOLEKTIVE DHE TË DREJTAVE
TË KONSUMATORËVE

Neni 1

Me këtë rregullore përshkruhet forma dhe përmbajtja e kërkesës për autorizim të organit për mbrojtjen e interesave kolektive dhe të drejtave të konsumatorëve

Neni 2

Kërkesa për autorizimin e organit për mbrojtjen e interesave dhe të drejtave kolektive të konsumatorëve parashtrohet në Formular A-4 në format letre me ngjyrë të bardhë ose në formë elektronike.

Forma dhe përmbajtja e kërkesës nga paragrafi 1 i këtij neni janë dhënë në Shtojcë e cila është pjesë përbërëse e kësaj rregulloreje.

Neni 3

Me ditën e hyrjes në fuqi të kësaj rregullore pushon të jetë e vlefshme Rregullorja për formën dhe përmbajtjen e kërkesës për autorizim të trupit për mbrojtje të interesave dhe të drejtave kolektive të konsumatorëve (“Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut” nr. 4/24)

Neni 4

Kjo rregullore hyn në fuqi ditën e nesërme nga dita e publikimit në “Gazetën zyrtare të Republikës së Maqedonisë së Veriut”:

Nr.23-187/3
29.4.2026 година
Shkup

Ministër i Ekonomisë dhe Punës,
Besar Durmishi, n.p.

Drejtuar

Ministrisë së Ekonomisë dhe Punës

rr."Jurij Gagarin" nr.15

Shkup 1000

KËRKESË PËR AUTORIZIM TË ORGANIT PËR MBROJTJEN E INTERESAVE KOLEKTIVE DHE TË DREJTAVE TË KONSUMATORËVE

1.Të dhënat themelore për parashtruesin e kërkesës	
1.1 Emri i parashtruesit të kërkesës	
1.2.Të dhënat e parashtruesit të kërkesës	
1.2.1 Selia	
1.2.2 Numri unik amë i subjektit (NUAS)	
1.2.3 Telefoni i kontaktit	
1.2.4 Posta elektronike	
1.3. Të dhënat për përfaqësuesin e parashtruesit të kërkesës	
1.3.1 Emri dhe mbiemir	
1.3.2 Telefoni i kontaktit	
1.3.3 Posta elektronike	

2.Të dhënat për regjistrimin e parashtruesit të kërkesës në Regjistrin Qendror të RMV	
2.1. Numri dhe data e aktvendimit për regjistrim në Regjistrin Qendror të RMV	
2.2.Regjistri në të cilin është regjistruar parashtruesi i kërkesës në Regjistrin e personave të tjerë juridikë (të zgjedhet ose përmendet)	<input type="checkbox"/> Regjistri i shoqatave dhe lidhjeve <input type="checkbox"/> Regjistri i fondacioneve <input type="checkbox"/> Regjistri i fushave organizative të organizatave të huaja <input type="checkbox"/> Regjistri i institucioneve (publike) <input type="checkbox"/> Regjistri i institucioneve (private) <input type="checkbox"/> Të tjera -----

3. Të dhëna për veprimtarinë kryesore të përcaktuar në Statutin e parashtresit të kërkesës

3.1 Fusha(t) e mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve

3.2 Qëllimi i mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve

4. Projekte të zbatuara në nivel nacional dhe ndërkombëtar

4.1. Niveli Nacional

4.1.1 Projektet e zbatuara në nivel nacional

4.1.1.1 Titulli i projektit

4.1.1.2 Qëllimet e projektit

4.1.1.3 Përshkrim i shkurtër i aktiviteteve

4.1.1.4 Periudha e zbatimit

4.1.1.5 Donatori dhe personi i kontaktit të donatorit me të dhënat e kontaktit

4.2. Niveli ndërkombëtar

4.2.1. Projektet e zbatuara në nivel ndërkombëtar

4.2.1.1 Titulli i projektit

4.2.1.2 Qëllimet e projektit

4.2.1.3 Përshkrim i shkurtër i aktiviteteve

4.2.1.4 Periudha e zbatimit

4.2.1.5 Donatori dhe personi i kontaktit të donatorit me të dhënat e kontaktit

4.2.2 Anëtarësia e organeve ndërkombëtare dhe lidhjeve për mbrojtje të konsumatorëve (të përmenden)

5. Të dhëna për aktivitetet e zbatuara të parashtruesit të kërkesës në tre vitet e fundit

Aktivitete	Aktivitete të zbatuara
5.1.Parashtrimi i iniciativave për miratimin e ligjeve të reja ose/edhe ndryshime të ligjeve ose akteve nënligjore nga fusha e mbrojtjeve të konsumatorëve	
5.2.Dhënia e mendimit sipas propozimeve të ligjeve dhe akteve të tjera nënligjore nga fusha e mbrojtjes së konsumatorëve	
5.3.Inicimi i debatave para Këshillit për Mbrojtjen e Konsumatorëve, të formuar nga QRMV dhe këshillat për mbrojtjen e konsumatorëve në komuna respektivisht në Qytetin e Shkupit dhe palëve të interesuara për çështjet që i referohen interesave të konsumatorëve	
5.4. Bashkëpunimi dhe shkëmbimi i informacioneve me organet për mbikëqyrje të tregut dhe organet e tjera të administratës shtetërore dhe vetëqeverisjes lokale sipas pyetjeve që kanë të bëjnë me mbrojtjen e konsumatorëve	
5.5. Informimi dhe këshillimi i konsumatorëve përmes këshillimit falas	
5.6. Puna për parandalimin dhe edukimin e konsumatorëve dhe ngritja e vetëdijes dhe kulturës konsumatore	
5.7. Pjesëmarrja në implementimin e Programit për Mbrojtjen e Konsumatorëve	
5.8. Veprimi në lidhje me ankesat e konsumatorëve drejtpërdrejt pse në bashkëpunim me organet e mbikëqyrjes së tregut dhe organet e tjera të administratës shtetërore që kanë kompetenca me mbrojtjen e konsumatorëve dhe dhënia e ndihmës ligjore dhe këshillimi i konsumatorëve në lidhje me rregullat për mbrojtjen e konsumatorëve	
5.9.Ndërmjeteësimi mes konsumatorëve dhe tregtarëve në mallra dhe dhënësve të shërbimeve me qëllim zgjidhjen e kontesteve	

5.10 Ndhurma ligjore ndaj konsumatorëve gjatë parashtrimit të padive drejtuar gjykatave kompetente për mbrojtjen e të drejtave të tyre	
5.11. Zbatimi i mbrojtjes preventive të konsumatorëve me njoftim dhe këshilla, respektivisht me edukim të konsumatorëve	

6. Të dhënat për kapacitetet e domosdoshme për kryerjen e aktiviteteve për mbrotjen e të drejtave të konsumatorëve	
6.1 Kapacitetet	Përshkrimi i kapaciteteve
6.1.1 Kapacitetet njerëzore	
6.1.2 Kapacitetet materiale	
6.1.3 Kapacitetet teknike	

Data _____

vendi i vulës

Nënshkrimi i personit përgjegjës

Vendi _____
